



1. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel

Tomáš Tříška

Komenského 316, Peruc 439 07

IČ: 86753797

Bankovní spojení: 2529358001/2400

(dále jen "Poskytovatel")

Objednavatel

Objednavatelem se pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt, který provede objednávku hostingové služby prostřednictvím www prezentace, nebo jiným Poskytovatelem akceptovaným způsobem.

(dále jen "Objednavatel")

2. PŘEDMĚT A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Objednavatelem při poskytování hostingových služeb. Smluvní vztah vznikající na základě těchto obchodních podmínek mezi Poskytovatelem a Objednavatelem se řídí ustanovením obchodního zákoníku a navazujících předpisů.

2.2. Definice pojmů používaných v těchto obchodních podmínkách:

2.2.1. Uživatel - Objednavatel hostingové služby, kterému byla hostingová služba Poskytovatelem řádně zřízena dle platných smluvních podmínek, zveřejněných na www prezentaci Poskytovatele <http://www.rewolt.com>, nebo zřízena prozatímně za účelem otestování.

2.2.2. Hostingová služba – úplatné poskytování datových telekomunikačních služeb spočívajících v technické správě domény 2. úrovně uživatele na technických prostředcích Poskytovatele. Obsah a předmět služeb je definován aktuální nabídkou Poskytovatele zveřejněnou na www prezentaci <http://www.rewolt.com>

2.2.3. Server - počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována hostingová služba.

2.2.4. Pronájem kapacitních, výpočetních a programových prostředků serveru - sdílený pronájem hardwarových a softwarových prostředků serveru Objednavateli služby za účelem zpracování požadavků využívaných aplikací. Míra možnosti využití prostředků serveru jedním uživatelem v daném okamžiku je limitována mírou využití prostředků serveru ostatními uživateli.

2.2.5. Provozování internetové aplikace - provoz aplikace (zejména www prezentací) prostřednictvím prostředků serveru ve prospěch uživatele a třetích stran. Při provozu aplikací je uživatelům umožněno využívat programových prostředků serveru poskytovaných v rámci hostingové služby (PHP, Databáze,...).

2.2.6. Doménové jméno a provoz doménového jména - doménové jméno je jmenný název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu. Provoz doménového jména je služba správy a údržby NS záznamů provozované domény.

2.3. Dnem řádného zřízení hostingové služby je den úhrady ceny služby Objednavatelem. Dnem prodloužení služby na další období je den úhrady ceny služby na další období Objednavatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den řádného zřízení služby nebo den prodloužení služby.

2.4. Při provozu služby vyžaduje Poskytovatel od Objednavatele osobní údaje nezbytné pro provoz služby a pro komunikaci s Objednavatelem. Objednavatel uděluje svolení poskytnout osobní údaje o Objednavateli třetím stranám pro zajištění provozu objednané služby, zejména pro komunikaci se správcí doménových jmen. Poskytovatel je povinen osobní údaje chránit a při správě služby je povinen poskytnout pouze údaje vyžadované správcí doménových jmen. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNAVATELE

3.1. Hostingovou službu objednává Objednavatel zásadně k provozu doménového jména, které si Objednavatel volí sám.

3.2. Zřízením služby vzniká Objednavateli právo užívat veškeré náležitosti (označené na webové prezentaci <http://www.rewolt.com>) dle typu Hostingové služby, kterou si objednal.

3.3. Uživatel se zavazuje hradit registrační poplatky za registraci a provoz DNS serverů své domény Poskytovateli, který následně provede úhradu poplatků příslušnému správci doménových jmen. Objednavatel může po předchozím upozornění Poskytovatele využít i možnosti přímé platby poplatků správci doménového jména (registrátorovi).

3.4. Uživatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně. Míra využití prostředků serveru jedním uživatelem je ze strany Poskytovatele omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru uživatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání služby. Objem přenášených dat mezi serverem a klientským počítačem není omezen.

3.5. Uživatel má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací (zejména www prezentací). K aktualizaci prezentací využívá uživatel nástrojů vytvořených Poskytovatelem služby (FTP, phpMyAdmin,...).

3.6. Uživateli je zakázáno použít hostingovou službu:

- k nabízení nebo šíření obsahu, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
- k propagaci potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců, nebo národů
- k nabízení nebo šíření pornografického materiálu
- k provozování warez, gamez, crack, download serveru a nebo obsahu s podobným zaměřením
- jako úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami

3.7. Uživatel zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php i jiný kód, libovolné sql dotazy pod uživateli přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu (www stránky/domény, ze které byl email odeslán).

3.8. V případě, kdy Poskytovatel, na základě ústního nebo písemného upozornění, vyzve uživatele k odstranění vad uživatelem provozované aplikace, je uživatel povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže uživatel není

schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru, pokud tak neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit platnost služby pro uživatele do odstranění vad.

3.9. Uživatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, 3. stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

3.10. Objednavatel je povinen uvést při objednávce hostingové služby své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb, registrace a provozu doménového jména a komunikaci s Poskytovatelem. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s Poskytovatelem.

3.11. Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím 3. stranou.

3.12. Uživatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele služby na zjištěnou technickou nebo bezpečnostní závadu provozu služby e-mailem zaslaným na adresu support@rewolt.com.

3.13. Uživatel zodpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě porušení povinností stanovených uživateli v těchto obchodních podmínkách, má právo Poskytovatel žádat po uživateli náhradu škody způsobenou uživatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá 3. stranám a zejména ostatním uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 500,- Kč z každé započaté hodiny práce Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou uživatelů, vyjádřeného cenou služby objednané uživatelem, atd.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz smluvené Hostingové služby.

4.2. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý monitoring provozu na serveru a zajišťovat průběžně správu serveru pro optimální provoz služby.

4.3. V souvislosti s poskytovanými službami může docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení, nebo snížení jejich kvality. V takovém případě Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které uživatelé nebo třetím osobám vzniknou nefunkčností hostingových služeb, poškozením, ztrátou nebo únikem dat.

4.4. Poskytovatel má právo na svých technických prostředcích provádět údržbu (aktualizace software, výměna hardware atd.) a to v rozsahu 60 minut měsíčně. Nevyčerpaná doba z 60 minut měsíčně se pod dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.

4.5. Poskytovatel neodpovídá za překážky, které nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění jeho povinností. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Poskytovatel neodpovídá uživateli, nebo třetím osobám za škody, včetně nároků na náhradu ušlého zisku, či ztrátě dobrého jména, které jim vzniknou v souvislosti s přerušením dodávek služeb, dojde-li k přerušení zásahem vyšší moci,

zneužitím poskytovaných služeb třetími osobami, nebo jejich nelegálními zásahy. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby

4.6. Registraci doménového jména provádí Poskytovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno dle podmínek a platného ceníku vystaveného na www stránkách Poskytovatele <http://www.rewolt.com>. Registraci a úhradu registračního poplatku registrátorovi domény provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů ode dne přijetí úhrady od Objednavatele.

4.7. Poskytovatel neodpovídá za registraci doménového jména jiným subjektem, při registraci nového doménového jména, v době čekání na poskytnutí úhrady Objednavatelem.

4.8. Pro registraci doménového jména používá Poskytovatel údaje poskytnuté uživatelem při objednávce hostingové služby. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Objednavatelem.

4.9. Poskytovatel je povinen upozornit uživatele včas na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má uživatel předplacenou službu nebo doménové jméno a to formou zprávy elektronické pošty zaslané na kontaktní e-mail poskytnutý uživatelem. Poskytovatel neodpovídá za vznik možné škody z propadnutí doménového jména uživatele v případě, kdy provádí uživatel platbu registrátorovi přímo bez zprostředkování Poskytovatelem.

4.10. Poskytovatel má právo zrušit poskytnutou službu uživateli, který je v prodlení s platbou za hostingovou službu déle než 30 dnů. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby uživatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat uživatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.

4.11. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény, e-mailové adresy nebo jiného označení použitého uživatelem, které jsou obchodními jmény a ochrannými známkami třetích stran.

4.12. Porušením povinnosti Poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz služby není přerušení provozu služby vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka el. energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů Poskytovatele do provozu serveru. Poskytovatel je povinen včas informovat o plánovaných zásazích na www prezentaci <http://www.rewolt.com>

4.13. Poskytovatel má právo jednostranně vyloučit uživatele z provozu v případech, kdy provozem aplikace uživatele dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních uživatelů či Poskytovatele, a dále v případech porušení povinností uživatele uvedených v bodech 3.6. - 3.9. a 3.11. Poskytovatel může v těchto případech vyloučit uživatele z provozu i bez předchozího upozornění.

4.14. Poskytovatel má právo jednostranně obměnit funkce služby. V případě obměny funkcí služby uvede Poskytovatel popis této změny na www prezentaci www.rewolt.com

5. CENY SLUŽEB A PLATBY ZA SLUŽBU

5.1. Cena služeb je stanovena nabídkou Poskytovatele zveřejněnou na www prezentaci <http://www.rewolt.com>, platnou v den uskutečnění objednávky Objednavatelem.

5.2. Pokud Poskytovatel nabízí zvýhodněnou cenu služby při splnění určitých podmínek, má Objednavatel právo získat službu za zvýhodněnou cenu při dodržení těchto podmínek. Pokud Objednavatel učiní objednávku s příslibem splnění podmínek nutných pro získání zvýhodněné ceny popř. objednávkou tzv. "akce", a následně nesplní podmínky nutné pro poskytnutí zvýhodněné ceny, zaplatí Objednavatel za službu cenu základní dle ceníku v den učinění objednávky.

5.3. Objednavatel se zavazuje uhradit cenu služby na základě výzvy k zaplacení služby zaslané Poskytovatelem elektronickou poštou na e-mail zadaný Objednavatelem při

objednávce služby na účet Poskytovatele. Den úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.

5.4. Objednavatel hradí cenu služby předem. Poskytovatel upozorní Objednavatele s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má Objednavatel službu předplacenu, formou výzvy k zaplacení ceny služby na další období.

5.5. V případě nezaplacení poplatku podle bodu 5.4 je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění účastníka, přerušit provoz jeho domény, a to do té doby, než dojde k zaplacení dlužných poplatků v plné výši.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Provoz služby se automaticky prodlužuje pokud Objednavatel nedoručí Poskytovateli písemnou žádost o zrušení poskytované 6.2. Provoz služby lze vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena druhé straně nejpozději do 14 dnů před dnem účinnosti výpovědi. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou platností.

6.3. V případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, že doménu nebude možné provozovat dle původního ujednání (zejména změna DNS záznamu domény, technického kontaktu domény apod.), není Poskytovatel povinen nadále provozovat smluvené služby. Tato skutečnost je považována za výpověď provozu služby ze strany Objednavatele bez udání důvodů.

6.4. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Poskytovatele, má Objednavatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období Objednavateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu závažného porušení povinností Objednavatele, uvedených v článku 3 těchto obchodních podmínek.

6.5 Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Objednavatele, nemá Objednavatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období.

6.6. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají větší právní sílu než ostatní ujednání o poskytování služby sjednané mezi Objednavatelem a Poskytovatelem, pokud se nejedná o právní vztah založený na základě jiného smluvního ujednání, ve kterém bude výslovně uvedeno, že se daný vztah těmito všeobecnými podmínkami neřídí. Případný spor bude řešen přednostně dle těchto všeobecných obchodních podmínek, pouze skutečnosti, které nejsou ošetřeny v těchto podmínkách, se řídí ostatními ujednáními mezi Poskytovatelem a Objednavatelem.